



**ALMARSА**  
TRAVEL AND TOURISM

**المرسى**

لتنظيم الرحلات السياحية والسفر والعمرة



## Who we are?

In May 2019, **Al-Marsa** Foundation was established with a high level of expertise and experience in the field of tourism and travel. We've made a special mark in the last five years, and we will continue our pursuit of excellence looking forwards to level up our target regularly to maintain high quality we were achieved.

## من نحن؟

تأسست **مؤسسة المرسي** في أيار من عام 2019، بخبرات وكفاءات عالية في مجال السياحة والسفر. خلال السنوات الخمس الماضية، تركنا بصمة مميزة ونستمر في السعي نحو الأفضل.



## Our Vision

Providing the best services in the world of travel and tourism, while targeting the various layers of the local and international community according to their individual needs. We're always looking for ways of providing our customers with excellent customer service and a wide range of services to satisfy all their needs.

## رسالتنا

تقديم أفضل الخدمات في عالم السفر والسياحة، مع استهداف مختلف طبقات المجتمع المحلي والخارجي وفقاً لـرغباتهم المتنوعة.  
نحرص دائماً على تقديم خدمة زبائن عالية الاحترافية وتوفير تنوع في الخدمات لتلبية جميع الاحتياجات.

## Our Goals

Developing the tourism sector, with a view to attracting more international and Arab tourists.

- Enhancing national tourism through the promotion of cultural and heritage sites as well as their importance for visitors.
- Participate in tourism marketing at the local and international levels by attending important exhibitions and conferences.
- Providing the opportunity to enjoy leisure tourism experiences in the most important tourist destinations.
- Providing an integrated service that includes travel tickets, hotel reservations, tourist visas, health insurance and transport services.
- Ensuring that the tourism and travel market reflects professionalism through excellent customer service.

## أهدافنا

- تنمية القطاع السياحي عربياً ودولياً وجذب المزيد من حركة السياحة العالمية والعربية.
- تنمية السياحة الداخلية من خلال تسليط الضوء على المعالم الثقافية والتراثية وأهمية زيارتها.
- المشاركة في التسويق السياحي على الصعيد المحلي والدولي من خلال حضور المعارض والمؤتمرات الهامة.
- إتاحة الفرصة للاستمتاع بتجارب سياحية ترفيهية في أهم الوجهات السياحية.
- توفير خدمة متكاملة تشمل تذاكر السفر، حجوزات فندقية، تأشيرات سياحية، تأمين صحي، وخدمات النقل.
- الحرص على تقديم خدمة عملاء ممتازة تعكس احترافية في سوق السياحة والسفر.
- تقديم أفضل الخدمات المتعلقة بالحج والعمرة.

## Our Values

What makes our team distinctive is its commitment to specific principles and values that we provide in every service and which are considered the basic foundation of our goals, including:

## قيمتنا

ما يجعل فريقنا مميزاً هو التزامه بمبادئ وقيم محددة نقدمها في كل خدمة وتعتبر الركيزة الأساسية لأهدافنا، ومنها:

Credibility	Responsibility	المسؤولية	المصداقية
Commitment and respect for deadlines	Speed in completion	السرعة في الإنجاز	الالتزام واحترام المواعيد
Accuracy	Respect	الاحترام	الدقة
Constant pursuit of the finest services	Continuous learning and training	التعلم والتدريب المستمر	السعي الدائم لأفضل الخدمات
Information confidentiality	Love of work	حب العمل	سرية المعلومات
Objectivity	Passion	الشغف	الموضوعية
Flexibility	Cooperation and teamwork	التعاون والعمل الجماعي	المرونة

## Our Services:

- Flight bookings: Assisting with booking domestic and international flights, including finding the best routes and prices.
- Visa and passport assistance: Providing information on visa requirements, helping with visa applications, and advising on passport renewal.
- Vacation packages: Putting together all-inclusive travel packages that may include flights, accommodations, and activities to many tourist destinations like: Dubai, Tunisia, Malaysia, Bali, Thailand, the Maldives, and others.



## خدماتنا

- تذاكر السفر: حجز تذاكر الطيران من وإلى جميع أنحاء العالم على كافة الخطوط المحلية والدولية.
- رحلات سياحية: تنظيم عروض سياحية شاملة ومتنوعة "ترفيهية وثقافية"، إلى العديد من الوجهات السياحية الداخلية والخارجية سواء بشكل فردي أو جماعي، مثل: دبي، تونس، ماليزيا، بالي، تايلاند، المالديف وغيرها.
- خدمة الحجز الفندقي: إمكانية الحجز الفوري في أي مكان من العالم وفي أي منشأة فندقية.

- Hotel reservations: Helping clients find and book accommodations that suit their preferences and budget.
- Health insurance service: Providing health insurance policies for travelers around the world.
- Transportation arrangements: Organizing airport transfers, and other transportation needs.

**An authorized institution accredited by the Embassy of the Kingdom of Saudi Arabia in Syria - Damascus to carry out all consular services**

خدمات التأشيرات: خدمات استشارية فيما يتعلق بالمعلومات الخاصة بإجراءات الحصول على تأشيرات الدخول الى دول العالم.  
- خدمة التأمين الصحي: تقديم بوالص التأمين الصحي للمسافرين في جميع أنحاء العالم.  
- خدمات النقل: تنظيم رحلات المسافرين وتأمين وسائل النقل المناسبة من وإلى جميع المطارات في العالم.

**مؤسسة معتمدة لدى سفارة المملكة العربية السعودية في سوريا - دمشق لإنجاز كافة الخدمات القنصلية**



## Business services in the United Arab Emirates:

-It includes offices established by businessmen in order to ensure the protection of their interests and the preservation of their rights in the institutions they own and the companies they contribute to.

In addition to:

- o Arranging travel reservations, car transportation, hotel accommodation, etc.

- o Facilities management.

- o Public Relations Department.

- o All necessary procedures in: The Ministry of Human Resources and Emiratisation, the Department of Economy and Tourism, the Federal Authority for Identity and Citizenship.

## خدمات رجال الأعمال في الإمارات العربية المتحدة:

o تشمل المكاتب التي يؤسسها رجال الأعمال للقيام بالأعمال التي تكفل رعاية مصالحهم والمحافظة على حقوقهم في المؤسسات التي يمتلكونها والشركات التي يساهمون فيها. بالإضافة إلى:

- o ترتيب حجوزات السفر والانتقال بالسيارات أو الإقامة في الفنادق وغيرها.

- o إدارة المنشآت.

- o إدارة العلاقات العامة.

- o جميع الإجراءات اللازمة في: وزارة الموارد البشرية والتوطين، دائرة الاقتصاد والسياحة، الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية.



## Exhibitions and conferences:

- At the local level: - Servex Businessmen and Women Forum 2021, 2022, 2023
- Dahab Expo 2024
  - The first marketing and business forum
  - Plastic Industries Exhibition 2023
  - The Second International Exhibition for Security, Safety and Digital Transformation
- Page 10: At the Arab level: - Iraqi Tourism Forum in Baghdad 2024 (IQTF.IQ)
- Arabian Travel Market in the United Arab Emirates 2023, 2024 (ATM)

## المعارض والملتقيات:

- على المستوى المحلي:
- سيرفكس ملتقى رجال وسيدات الأعمال 2021، 2022، 2023
  - معرض ذهب اكسبو 2024
  - ملتقى التسويق والأعمال الأول
  - معرض الصناعات البلاستيكية 2023
  - المعرض الدولي الثاني للأمن والسلامة والتحول الرقمي



## على المستوى العربي:

- ملتقى السياحة العراقي في بغداد 2024
- سوق السفر العربي في الإمارات العربية المتحدة 2023، 2024

### At the Arab level:

- Iraqi Tourism Forum in Baghdad 2024
- Arabian Travel Market in the United Arab Emirates 2023, 2024



## على المستوى الدولي:

- معرض بكين الدولي للسياحة 2023 في الصين
- المعرض التجاري الدولي للسياحة في إسبانيا، مدريد 2024
- معرض السياحة الدولي في ميلانو، إيطاليا 2024

## At the international level:

- - Beijing International Tourism Expo 2023 in China (BITE)
- - International Trade Fair for Tourism in Spain, Madrid 2024 (FITUR)
- - International Tourism Fair in Milan, Italy 2024



## Owner and Manager of the agency

### Saif El-Din Al-Haj Ali

Over 15 years of experience in company formation services and business consulting in the United Arab Emirates and Syria. Owner and manager of several companies in various fields, including:

- **Al-Khobaraa for Printing and Business Services "UAE":**  
Focuses on company formation, project management, and providing HR and public relations services.
- **Al-Wahaa Al-Jamila "UAE":**  
Established in 2021 in the UAE, specializes in planning, organizing exhibitions, events, and cultural programs.
- **Al-Mahatta Corporate Services and Public Relations "UAE":**  
An expansion of Al-Khobaraa company, established in 2010.

Driven by his passion for diverse service work, especially in tourism, and with the aim of creating a distinctive service in his homeland Syria, he established the **Al-Marsaa Tourism** and Travel agency in 2019, achieving high success in all areas, as well as financial success by increasing revenues and maintaining sustainable profits. He is also known for building very strong relationships with partners and clients.

Member of the Damascus and Daraa Tourism Chambers  
Member of the Damascus Chamber of Commerce



## مالك ومدير المؤسسة :

### سيف الدين الحاج علي

خبرة أكثر من 15 سنة في خدمات تأسيس الشركات ورجال الأعمال في الإمارات العربية المتحدة وسوريا، مالك ومدير للعديد من الشركات بمجالات مختلفة ومنها :

- **الخبراء للطباعة وخدمات رجال الأعمال: " الإمارات "**  
تعمل على تأسيس الشركات وإدارة المشاريع وتقديم خدمات إدارة الموارد البشرية والعلاقات العامة .
- **الواحة الجميلة: " الإمارات "**  
تأسست عام 2021 في الإمارات العربية المتحدة ، تُعنى بتخطيط وتنظيم المعارض والفعاليات والبرامج الثقافية .
- **المحطة: موفر خدمات الشركات وإدارة العلاقات العامة " الإمارات "**  
وهي توسع لشركة الخبراء وتأسست في عام 2010 .

وانطلاقاً من شغفه في تعدد العمل الخدمي عموماً والسياحي خصوصاً ، ويهدف خلق خدمة مميزة في وطنه سوريا قام بتأسيس **مؤسسة المرسي للسياحة والسفر** عام 2019 ، وحقق نجاحات عالية في كافة المجالات ، بالإضافة الى نجاح مالي بزيادة الإيرادات والمحافظة على أرباح مستدامة ، كما يتميز ببناء علاقات قوية جداً مع الشركاء والعملاء

عضو في غرفة سياحة دمشق ودرعا  
عضو في غرفة تجارة دمشق

المدير التنفيذي :  
هشام حلاوه



مدير التسويق :  
بتول حمودة



مدير القسم المالي :  
محمد سعود



مدير إدارة المبيعات :  
أيمن اللحام



المدير الإقليمي :  
أشرف الحاج علي



مدير قسم السياحة :  
سلاف السموري



## قسم السياحة

تنفيذي سياحة  
علي علي



تنفيذي سياحة  
نور البخاري



تنفيذي سياحة  
عيسى عيسى



مدير فرع درعا :  
محمد نور الزعبي



مدير فرع الفردوس :  
ماهر مكانسي



## قسم المبيعات العامة

تنفيذي مبيعات  
براءة الحاج علي



تنفيذي مبيعات  
هيا سرور



تنفيذي مبيعات  
حمزة الحاج علي



تنفيذي مبيعات  
هيام زين العابدين



تنفيذي مبيعات  
لما الحاج علي



محاسبة  
نور زيتون



محاسبة  
يارا الصياصنة



أمين صندوق  
خالد العجة



## قسم المحاسبة والخدمات الإدارية

تشريفات  
غفران الخالدي



تشريفات  
بتول الخالدي



علاقات عامة  
عبد الحكيم بديوي





## حجز على كافة الخطوط الجوية المحلية والدولية Booking on all local and international airlines

الإتحاد  
ETIHAD

QATAR  
AIRWAYS القطرية

الإمارات  
Emirates

السعودية  
Saudia

أجنحة الشام  
CHAM WINGS  
AIRLINES

السورية  
SYRIANAIR

فلاي دبي  
FLY DUBAI

EGYPTAIR

TURKISH  
AIRLINES

malaysia  
AIRLINES

الملكية الأردنية  
ROYAL JORDANIAN

الكويتية  
KUWAIT  
AIRWAYS

MIEA

KLM

ITA  
AIRWAYS

AirArabia  
العربية للطيران

## Our customers' opinions

Our experience with AL-MARSA Foundation was wonderful in all aspects, professional services and speed of implementation." – Ahmed A.

"We enjoyed an unforgettable vacation thanks to the wonderful organization and distinguished service from AL-MARSA Foundation." – Laila M.

"All arrangements were smooth and comfortable. Big thanks to AL-MARSA team for the wonderful experience." – Khaled S.



## آراء عملائنا

"تجربتنا مع مؤسسة المرسي كانت رائعة من جميع النواحي، خدمات احترافية وسرعة في التنفيذ." – أحمد ع.

"تمتعنا بعطلة لا تُنسى بفضل التنظيم الرائع والخدمة المميزة من مؤسسة المرسي." – ليلي م.

"كل الترتيبات كانت سلسة ومريحة، شكراً لفريق المرسي على التجربة الرائعة." – خالد س.

## Connect with us:

First branch: Syria - Damascus - Governorate Square  
Second branch: Syria - Damascus - Al-Firdous Street  
Branch Three: Syria - Daraa - Government Complex

0119193  
0112232888 , 0112242888  
0155060

## تواصل معنا:

الفرع الأول: سوريا - دمشق - ساحة المحافظة  
الفرع الثاني: سوريا - دمشق - شارع الفردوس  
الفرع الثالث: سوريا - درعا - المجمع الحكومي



0930000712



info@almarsa-tours.com



almarsa-tours.com



almarsa.sy



almarsa.sy



almarsa.sy



ALmarsa travel & tourism